

Ayın Konusu

EĞYTYMYN ADI: Tşrk Usulş SatışbTeknikleri

HEDEF KYTLE: Sşzlş veya yazılı yollarla mşbteri ve satışb hizmeti veren kişiler

EĞYTYMYN HEDEFLERY:

Katılımcıların;

- Satışb Kavramıyla hayatları arasındaki bağlantıyı kurmaları,
- Satışb sşrecine tşm detaylarıyla hâkim olmaları,
- Hizmet anlayışlarında farklılık yaratabilecek satışb, iletişim ve hizmet tekniklerini řđrenmeleri,
- Satışbçy olarak kendilerini ve sahip olmaları gereken nitelikleri řđrenmeleri,
- Tşrkiye'de satışb sşreci ve mşbteri tiplerini řđrenmeleri. Eğitim iğeriği iğin tııklaynız...

EĞYTMEN: Gşlbeniz Akduman Eğitmen CV si iğin tııklaynız...

EĞYTYM TARHY: 29.05.2009

EĞYTYM ÜCRETY: Eğitim bedeli gşnlşk fiyatı 150 TL + % 18 KDV olup eğitim notları, sertifikalar, řđle yemekleri ve ara ikramlar

EĞYTYM YERY: Gşllşoğlu Kşbba Eğitim Salonu Gşnepli

YRTYBAT Telefonu: 0212 571 29 96 Yetkili: Beyda YÖRÜK